

# Direct Partenaires

Le rendez-vous des partenaires de la Business  
Unit Techonology Solutions  
de BNP Paribas Leasing Solutions n°2

Entre vous et nous

## La reforme du regime des IOBSP

Une **nouvelle réglementation bancaire** susceptible de vous impacter va s'appliquer à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2013.

La loi **n°2010-1249 du 22 octobre 2010** a réformé le régime des Intermédiaires en Opérations de Banque et en Services de Paiement (IOBSP) avec le dispositif d'un registre de déclaration unique **applicable à compter du 15 janvier 2013**.

Le registre consiste en une centralisation par l'ORIAS – Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance – de l'immatriculation de toutes les personnes physiques ou morales exerçant une activité réglementée d'intermédiation ou de conseil dans le secteur des opérations de banque et des services de paiement, des assurances, et des services d'investissement.

La réglementation vise à **réguler ces activités en plein développement et à mieux protéger les consommateurs financiers**, mais également à clarifier l'identification et le recensement des intermédiaires par la création d'un registre unique d'immatriculation. Son non-respect peut entraîner des sanctions pénales.

### Dans quels cas votre entreprise peut-elle être concernée ?

Vous êtes considéré comme IOBSP à partir du 15 janvier 2013, si vous répondez à tous les critères suivants :

- Vous êtes mandaté par un établissement de crédit ou de paiement. Exemple : signature d'une convention de partenariat avec BNP Paribas Leasing Solutions
- Vous exercez à titre habituel une activité d'intermédiation bancaire. Ce critère est atteint si vous avez financé, tous établissements financiers confondus,



plus de 20 dossiers de financement en crédit, crédit-bail ou location avec option d'achat, pour un montant supérieur à 200 000 € sur l'année 2012.

- Vous avez perçu une rémunération ou un avantage économique, i.e. toutes sommes autres que le paiement des matériels ou des prestations réalisées pour un contrat.

Cette réglementation ne s'applique donc pas à la production en Location Financière.

À ce titre, **l'obligation d'immatriculation vous incombe directement**, vous devez l'effectuer auprès de l'ORIAS d'ici le 15 avril 2013 selon votre catégorie.

Afin d'aider les professionnels concernées à préparer la mise en œuvre de ces nouvelles obligations, l'ORIAS a créé un espace dédié sur son site web que vous pouvez consulter ci-après : <https://www.orias.fr/>

BNP Paribas Leasing Solutions vous confirme une nouvelle fois sa présence à vos côtés et sa volonté d'avancer ensemble.



À la une

**François Blanchard**  
**Responsable financement France,**  
**Pays-Bas et Belgique SAP**



Leader des applications d'entreprises, SAP fournit aux entreprises de toutes tailles et de toutes industries, les moyens – solutions logicielles et technologies associées – d'une meilleure gestion.

**Quelle évolution a connu votre marché en 2012 ?**

Pour SAP, 2012 a été une année marquée par :

- Le lancement de nouveaux programmes de financement : Short Term Payment et Private Label Payment Plan,
- Une croissance de 30% du volume financé (sans compter un deal exceptionnel de 30 M€),
- Une verticalisation de l'organisation de Global SAP Financing : rattachement hiérarchique de tous les Régional Financing Managers à Global SAP Financing.

**Comment le financement vous permet d'accroître vos ventes ?**

Depuis 3 ans, le financement est devenu une réelle aide à la vente pour nos commerciaux.

Il permet ainsi d'amener :

- De la flexibilité sur les propositions commerciales,
- Une meilleure compréhension des attentes du client,
- Une solution packagée et structurée conforme à l'image de leader de SAP.

En 2012, le financement nous a notamment permis de concrétiser un dossier de près de 30 millions d'euros en structurant un plan de paiement sur mesure au client.

Il a aussi permis aux Account Executives de signer plus vite et d'augmenter la taille de certains deals de 30 à 50%

**Quels sont les impacts pour SAP ?**

Pour SAP, les impacts sont clairs : «*De nombreuses transformations d'offres SAP n'auraient pas eu lieu sans le SAP Financing*» dit Luka Mucic, Directeur Financier monde auquel l'organisation SAP Financing est rattachée.

De plus, grâce au financement, SAP est réglé plus vite par le partenaire financier que par le client.

**Quels sont vos projets pour l'année à venir ?**

Nos ambitions, au travers d'une vision stratégique partagée entre SAP Financing et BNP Paribas Leasing Solutions, sont :

- Améliorer la linéarité des signatures en financement,
- Renforcer la visibilité du financement au niveau du Comex et le rendre incontournable,
- Industrialiser l'utilisation de Private Label,
- Mieux adresser Ecosystem et Channel (Business indirect de SAP) avec le support de BNP Paribas Rental Solutions.

**Comment BNP Paribas Leasing Solutions vous accompagne dans vos solutions ?**

Le support de BNP Paribas Leasing Solutions est multiple et soutenu.

Mon principal interlocuteur est un Key Account Manager qui coordonne les ressources commerciales, marketing, juridiques qui sont nécessaires pour nous aider à élaborer des solutions adaptées aux besoins spécifiques de certains clients, développer et déployer de nouvelles offres...

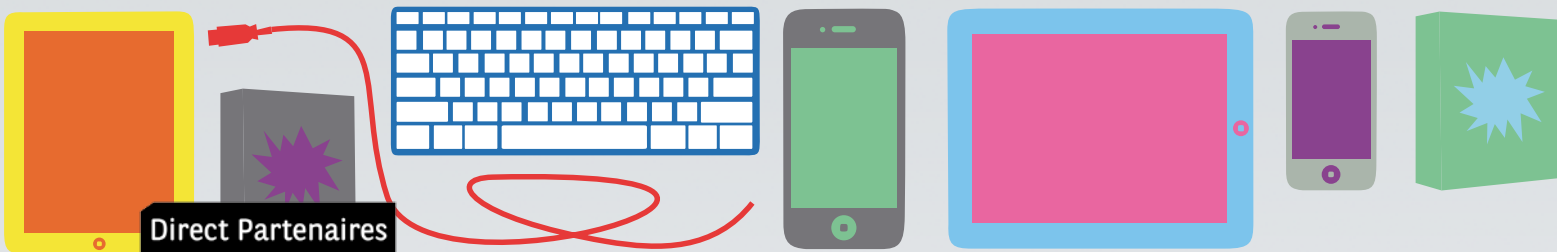
Notre approche commune est matérialisée par l'enseigne que nous avons créé : « *SAP Financing operated by BNP Paribas Leasing Solutions* »

L'indicateur

**7,1/10**

C'est la note de satisfaction que vous avez attribué à BNP Paribas Leasing Solutions dans le cadre de l'enquête de satisfaction annuelle partenaires. Vous avez été 333 à répondre à notre questionnaire, c'est 35% de plus qu'en 2011, merci de votre participation.

La note globale de **7,1** a progressé de 0,3 point grâce notamment à l'amélioration de votre appréciation de Lease Offers, outil de traitement des dossiers, et du professionnalisme du réseau commercial.



En pratique

### Lease Offers, mode d'emploi

L'essentiel de ce qu'il faut savoir sur votre outil extranet Lease Offers.

#### Un moyen performant pour accélérer vos ventes

Lease Offers est un extranet multi-fonctions à votre main :

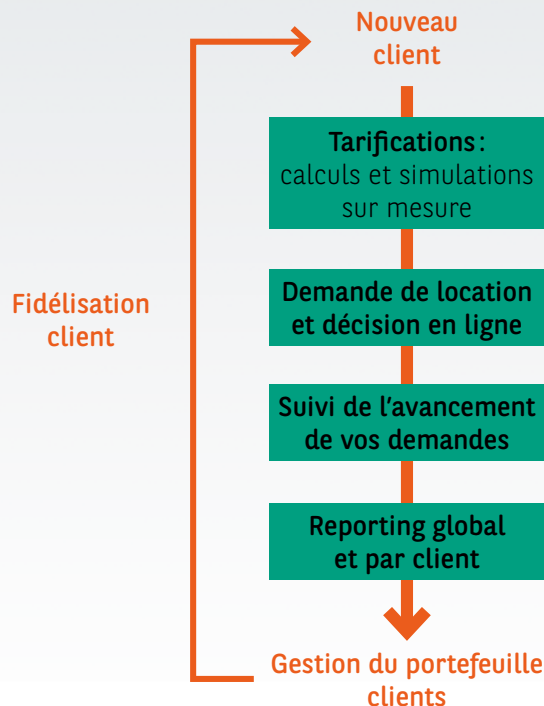
- ➔ calculez et ajustez vos offres de prix au plus près des besoins de vos clients,
- ➔ transmettez vos demandes de financement,
- ➔ obtenez une décision immédiatement,
- ➔ modifiez vos demandes en ligne,
- ➔ suivez en continu l'avancement de vos demandes, éditez les contrats, gagnez en délai de paiement.
- ➔ gérez intégralement votre portefeuille de contrats grâce à un outil de reporting simple et complet.

#### Lease Offers c'est :

La personnalisation de vos offres de prix  
La rapidité de réponse à vos demandes  
Le suivi de vos opérations

#### Un outil indispensable à la fidélisation de vos clients

Lease Offers vous permet de gérer l'ensemble du cycle de vie d'un contrat, depuis l'offre client jusqu'au suivi commercial des contrats. Vous disposez en un seul et même point de vos informations et de vos contrats de financement, vous gérez votre parc clients, en fonction de vos besoins.



### Focus sur Lease Offers Evolutive


#### Le principe

Les données de vos demandes de financement sont modifiables en ligne pour une plus grande fluidité du traitement jusqu'au paiement du dossier.

#### Les avantages

- ➔ Plus de rapidité pour une modification en ligne des demandes de financement
- ➔ Plus de sérénité car les modifications suivent le rythme des négociations avec vos clients
- ➔ Plus de liberté puisque vous avez la main sur l'évolution de vos demandes.

#### Comment faire ?

Un simple clic sur  et laissez-vous guider.

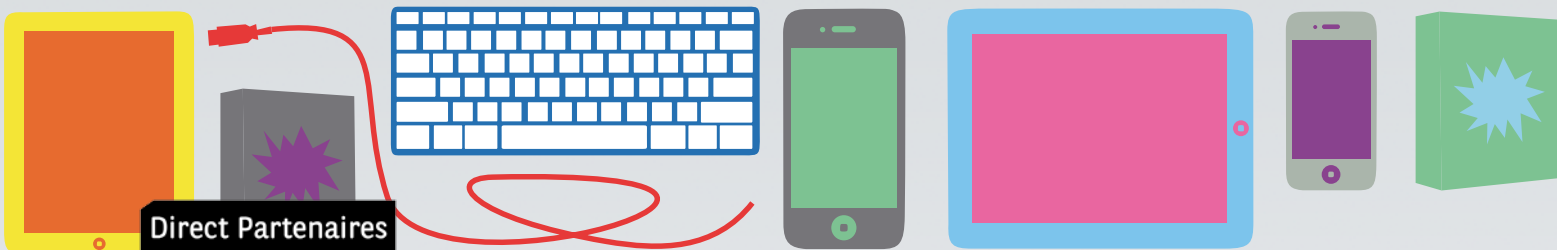
Une seule adresse :

<https://leaseoffers.leasingsolutions.bnpparibas.fr>



**BNP PARIBAS**  
LEASING SOLUTIONS





Tendance

## Leasing Solidaire, solidarité et partenariats en faveur de l'éducation.



BNP Paribas Leasing Solutions initie une démarche novatrice de **Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE)** en associant ses partenaires constructeurs et distributeurs.

**Leasing Solidaire** s'insère dans le projet « Education pour la petite enfance » à Diokoul, au Sénégal, mis en place par l'Association Vision du Monde avec laquelle la Business Unit Technology Solutions Vendor a noué un partenariat.

L'objectif est de rassembler des fonds pour promouvoir l'éducation des enfants de Diokoul et contribuer au développement local.

À ce jour, environ **80 partenaires** issus des différents marchés et régions ont déjà adhéré au projet Leasing Solidaire et signé une convention de mécénat.

Grâce aux donateurs, les premières réalisations vont pouvoir se concrétiser dès le 2<sup>ème</sup> trimestre 2013.

Par ailleurs, chaque collaborateur peut aussi contribuer au projet. Plusieurs d'entre eux ont déjà participé à l'action en faisant un **don à titre individuel**.

**Avec les sommes collectées, les principales réalisations seront :**

- Construction de **trois points** d'eau dans trois villages ;
- Construction d'une **école maternelle** ;
- Construction d'une **garderie d'enfants** ;
- Équipement de **huit écoles** élémentaires ;
- Construction de **deux aires** de jeu ;

Pour plus d'informations, nous vous invitons à retrouver dès aujourd'hui l'intégralité du projet Leasing Solidaire sur le blog dédié à ce dernier : <http://leasingsolidaire.pourunmondequichange.com/>



## Direct Partenaires est une publication trimestrielle de BNP Paribas Leasing Solutions.

e-mail: [partenaires@bnpparibas.com](mailto:partenaires@bnpparibas.com)

Directeur de la publication: Jean MERCIER  
 Directeur de la rédaction: Cyril MARTINEZ  
 Rédacteur en chef: Fabien CHASTAGNAC  
 Rédacteurs: Emmanuelle TOURET, Andreea NENU  
 Conception, réalisation: Ligaris - Crédits photos: Droits Réservés

BNP Paribas Lease Group  
 S.A. au capital de 285 079 248 Euros  
 Immatriculée sous le n° 632 017 513 RCS Nanterre  
 NAF 6419 Z – FR50632017513 – ORIAS n° 07 023 146  
 Le Métropole – 46/52, rue Arago – 92823 Puteaux Cedex



**BNP PARIBAS**  
**LEASING SOLUTIONS**